



Sehr geehrter Herr Pagels,
sehr geehrte Frau Folz,

vielen Dank für das nette Telefonat.

Zunächst möchte ich mich nochmals für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen. Wie besprochen habe ich den Namen bei uns im System in Astrid-Lindgren-Schule/ Grundschule Edewecht geändert, so dass es zu keinen Irritationen mehr kommen sollte.

Gerne fasse ich Ihnen noch mal einige Informationen kurz zusammen:

- Die ersten Kundendaten wurden am 05.04.2024 von uns übernommen
- Heute 17.04.2024 gab es eine weitere Übernahme der Kundendaten
- In der kommenden Woche voraussichtlich Dienstag 23.04.2024 werden die letzten Kundendaten überspielt
- Sobald die Eltern die neuen Zugangsdaten erhalten haben, können diese auf ihr neues Kundenkonto zugreifen und die Essensbestellungen vornehmen
- **Sollten Eltern die Übernahme abgelehnt haben**, können diese gerne eine kurze E-Mail mit Angabe der Menüpartner-Kundennummer an den Kundenservice schicken, dass der Übernahme doch eingewilligt wird. (service@menuepartner.de)
- Sollten Eltern eine **Kündigung**, nach der fälschlichen Auskunft aus unserem Haus, vorgenommen haben, reicht eine kurze Mail mit der Menüpartner-Kundennummer und dem Namen aus, um die Kündigung zurückzunehmen.
- **Bildungs- und Teilhabe-Paket (BuT)** wird mit übernommen und muss nicht erneut eingereicht werden
- Wenn eine Familie **BuT** hat, muss diese keine 30,00 € Sicherheitsleistung hinterlegen
- In Zusammenarbeit mit der Firma apetito wurde alles so eingestellt, dass die neuen Menüpläne automatisch auf das neue Bestellsystem der FSQ GmbH übermittelt wird

Ich hoffe ich habe nichts vergessen. Sollten doch noch weitere Fragen auftauchen, stehe ich Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kathleen Kloß
Leiterin Vertragsmanagement

food safety & quality GmbH
Alte Rhinstraße 4
12681 Berlin